AÇOREANA SEGUROS GRUPO BANIF

Tempos Médios de Regularização de Sinistros do Ramo Automóvel - Jan / Dez 2008

(Nos termos do nº 9 do art. 33 do Decreto-Lei nº 291/2007 de 21 de Agosto)

SINISTROS DE QUE RESULTARAM APENAS DANOS MATERIAIS

(Prazo legal - Dias Úteis)

	RESPONSABILIDADE CIVIL				DANOS PRÓPRIOS			
	Com DAAA		Sem DAAA		Com DAAA		Sem DAAA	
	Legal	CSA	Legal	CSA	Legal	CSA	Legal	CSA
1º contacto para marcação de peritagem	2	0,42	2	0,51	2	0,38	2	0,30
Conclusão peritagem	4	3,14	8	3,53	4	2,48	8	2,86
Conclusão peritagem - c/ desmontagem	6	5,08	12	6,08	6	5,64	12	7,30
Disponibilização relatório de peritagem	2	0,02	4	0,01	2	0,02	4	0,03
Comunicação da responsabilidade	17	2,01	32	6,50	17	2,31	32	5,50
Comunicação da decisão final	2	-	2	-	2	-	2	0,00
Último pagamento ao lesado	8	5,20	8	6,66	8	-	8	4,62

SINISTROS DE QUE RESULTARAM APENAS DANOS CORPORAIS

(Prazo legal - Dias seguidos), excepto recepção exame corporal (dias úteis)

	COM PEDIDO FORMAL DE INDEMNIZAÇÃO		SEM PEDIDO FORMAL DE INDEMNIZAÇÃO	
	Legal	CSA	Legal	CSA
Solicitação do exame corporal	20	4,50	60	21,86
Recepção do exame corporal	12	11,68	12	9,24
Disponibilização do exame corporal	10	1,39	10	1,98
Comunicação da responsabilidade do Dano Corporal	45	13,20	-	-
Comunicação da responsabilidade consolidada	15	1,00	-	-
Comunicação da decisão final	2	-	-	-
Último pagamento ao lesado	8	3,90	-	-

SINISTROS DE QUE RESULTARAM DANOS MATERIAIS E CORPORAIS

(Prazo legal - Dias úteis)

	Responsabilidade Civil			
	Com DAAA		Sem DAAA	
	Legal	CSA	Legal	CSA
Pedido de autorização para regularização do Dano Material	2	0,00	2	1,53
Última diligência para obtenção da autorização de regularização Dano Material	30	-	30	-
1º contacto para marcação de peritagem	2	0,00	2	0,66
Conclusão peritagem	4	2,33	8	4,41
Conclusão peritagem - c/ desmontagem	6	-	12	5,18
Disponibilização do relatório de peritagem	2	0,00	4	0,05
Comunicação da responsabilidade	17	4,67	32	13,28
Comunicação da decisão final	2	-	2	-
Último pagamento ao lesado	8	-	8	4,13