

Tempos Médios de Regularização de Sinistros do Ramo Automóvel - Jan / Dez 2009

(Nos termos do nº 9 do art. 33 do Decreto-Lei nº 291/2007 de 21 de Agosto)

SINISTROS DE QUE RESULTARAM APENAS DANOS MATERIAIS

(Prazo legal - Dias Úteis)

1º contacto para marcação de peritagem
Conclusão peritagem
Conclusão peritagem - c/ desmontagem
Disponibilização relatório de peritagem
Comunicação da responsabilidade
Comunicação da decisão final
Último pagamento ao lesado

RESPONSABILIDADE CIVIL				DANOS PRÓPRIOS			
Com DAAA		Sem DAAA		Com DAAA		Sem DAAA	
Legal	CSA	Legal	CSA	Legal	CSA	Legal	CSA
2	0,65	2	0,72	2	0,64	2	0,48
4	2,75	8	3,37	4	2,89	8	2,98
6	4,48	12	6,18	6	5,30	12	6,03
2	0,05	4	0,04	2	0,09	4	0,12
17	2,57	32	7,26	17	2,89	32	6,91
2	-	2	-	2	-	2	1,00
8	4,71	8	4,36	8	-	8	4,35

SINISTROS DE QUE RESULTARAM APENAS DANOS CORPORAIS

(Prazo legal - Dias seguidos), excepto recepção exame corporal (dias úteis)

Solicitação do exame corporal
Recepção do exame corporal
Disponibilização do exame corporal
Comunicação da responsabilidade do Dano Corporal
Comunicação da responsabilidade consolidada
Comunicação da decisão final
Último pagamento ao lesado

COM PEDIDO FORMAL DE INDEMNIZAÇÃO		SEM PEDIDO FORMAL DE INDEMNIZAÇÃO	
Legal	CSA	Legal	CSA
20	-	60	28,61
12	10,00	12	10,70
10	0,00	10	1,83
45	9,14	-	-
15	7,00	-	-
2	0,00	-	-
8	2,50	-	-

SINISTROS DE QUE RESULTARAM DANOS MATERIAIS E CORPORAIS

(Prazo legal - Dias úteis)

Pedido de autorização para regularização do Dano Material
Última diligência para obtenção da autorização de regularização Dano Material
1º contacto para marcação de peritagem
Conclusão peritagem
Conclusão peritagem - c/ desmontagem
Disponibilização do relatório de peritagem
Comunicação da responsabilidade
Comunicação da decisão final
Último pagamento ao lesado

Responsabilidade Civil			
Com DAAA		Sem DAAA	
Legal	CSA	Legal	CSA
2	0,00	2	0,86
30	-	30	-
2	0,00	2	0,81
4	1,00	8	3,68
6	-	12	7,40
2	0,00	4	0,12
17	5,00	32	14,64
2	-	2	-
8	-	8	2,89